

Begripsbepalingen

| | |
|--------------------------------|--|
| TouchPro® Europe | de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TouchPro® Europe B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Bovendijk 219, 3045 PD Rotterdam |
| Overeenkomst | een overeenkomst tussen TouchPro® Europe en een Klant met betrekking tot één of meer door TouchPro® Europe te leveren zaken |
| Voorwaarden | deze algemene voorwaarden waarvan TouchPro® Europe de gebruiker is en welk van toepassing is bij overeenkomsten tussen TouchPro® Europe en een consument |
| Klant | de wederpartij die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en dus als consument een overeenkomst op afstand aangaat met TouchPro® Europe |
| Artikel(en) | de door TouchPro® Europe geleverde zaak/zaken |
| Overeenkomst op afstand | een overeenkomst waarbij in het kader van een door TouchPro® Europe georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van diensten/artikelen, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand |
| Website | de internetsite www.touchpro.nl |

artikel 1 Toepasselijkheid

- Op alle aanbiedingen, bestellingen en Overeenkomsten van TouchPro® Europe met consumenten zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Voorwaarden van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt en accepteert dat deze deel uitmaken van de gesloten Overeenkomst.
- Afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. TouchPro® Europe en Klant zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Naast deze Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde Artikelen.
- TouchPro® Europe behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
- Indien Klant een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden conform voorgaand lid niet wil accepteren, dient hij/zij voor de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden TouchPro® Europe hierover te informeren. TouchPro® Europe kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Klant niet meer zal gelden. Indien TouchPro® Europe de wijziging niet wenst in te trekken, is Klant gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
- Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere Overeenkomsten ten behoeve van TouchPro® Europe worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door TouchPro® Europe ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

artikel 2 Aanbiedingen/Overeenkomsten

- Alle aanbiedingen van TouchPro® Europe zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. TouchPro® Europe behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden aan Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Voorwaarden bij TouchPro® Europe zijn in te zien en zij op verzoek van Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Voorwaarden langs elektronische weg aan Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze gegevens door Klant op een eenvoudige manier elektronisch duurzaam kunnen worden opgeslagen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek

van Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

- Een Overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door TouchPro® Europe. TouchPro® Europe is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt TouchPro® Europe dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.
- TouchPro® Europe kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- TouchPro® Europe houdt zich het recht voor een order zonder opgave van redenen te annuleren indien de bestelling incompleet en/of foutief is ingevuld.
- Eventuele aanvullingen en wijzigingen aan de order kunnen kosteloos doorgevoerd worden, mits de wijziging door TouchPro® Europe schriftelijk is bevestigd en de order nog niet is verwerkt. Indien dit niet het geval is, behoudt TouchPro® Europe zich het recht voor de aanvullingen en wijzigingen te weigeren dan wel extra kosten in rekening te brengen.
- Indien Klant een of enige van zijn verplichtingen op grond van de met TouchPro® Europe gesloten Overeenkomst(en) niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt is Klant van rechtswege in verzuim. Als dan heeft TouchPro® Europe het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat TouchPro® Europe tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan TouchPro® Europe verder toekomende rechten.
- Alle op de Website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen daarom geen rechten worden ontleend.
- Mondelinge toezeggingen verbinden TouchPro® Europe slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- Aanbiedingen van TouchPro® Europe gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- TouchPro® Europe is bevoegd om bij uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden.

artikel 3 Prijzen

- De bij de Artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, en inclusief BTW tenzij anders vermeld. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Zie de Website voor verzendkosten. De administratie van TouchPro® Europe wordt, behoudens tegenbewijs, te allen tijde geacht een juiste weergave te geven van de gedane bestellingen, leveringen en betalingen.
- TouchPro® Europe is niet verantwoordelijk voor eventuele invoer- of douaneheffingen, indien de bestelling naar een ander land dan Nederland wordt verstuurd. De Klant dient deze kosten zelf te betalen.
- TouchPro® Europe kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- Aan de bestelling van Klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van TouchPro® Europe.

artikel 4 Betalingen

- Klant is aan TouchPro® Europe de op de Website vermelde vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt aan Klant wordt getoond voorafgaand aan het elektronisch accorderen van de bestelling door Klant.
- Betaling kan plaatsvinden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces op de Website.
- Facturen worden overhandigd of toegezonden bij levering. De facturen vormen tevens het garantiebewijs voor Klant.
- Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan TouchPro® Europe te melden.
- Betaling dient in ieder geval te geschieden zonder korting of compensatie binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is deze tevens vanaf die dag de wettelijke rente per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
- Indien de Klant met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, zal TouchPro® Europe de Klant een aanmaning sturen waarbij een laatste betaaltermijn wordt gegeven van veertien (14) dagen. Hierbij zal tevens de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten worden aangegeven, welke de Klant onherroepelijk verschuldigd wordt als betaling binnen deze termijn uitblijft. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.
- Indien Klant met enige betaling in gebreke is, is TouchPro® Europe gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende Overeenkomst en daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

artikel 5 Bestelproces en levering

- 5.1 TouchPro® Europe zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de bestelling.
- 5.2 TouchPro® Europe is niet aansprakelijk voor enigerlei schade tijdens of als gevolg van de bezorging ontstaan aan de zijde van de Klant of derden tenzij deze aantoonbaar is dat de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel opzet van de zijde van TouchPro® Europe.
- 5.3 Het risico van het Artikel gaat op het moment van levering op Klant over. Bij bestelling van door TouchPro® Europe te leveren Artikelen dient de plaats van aflevering zo nauwkeurig mogelijk te worden omschreven. Tenzij anders overeengekomen, vindt aflevering plaats aan het adres dat Klant aan TouchPro® Europe heeft opgegeven. Als bij het bestellen een verkeerd adres wordt ingevuld waardoor er foutief wordt verzonden, zijn de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Klant.
- 5.4 TouchPro® Europe streeft erna om in Nederland binnen 1-3 werkdagen te leveren. Buiten Nederland maar in Europa moet de Klant rekening houden met een levertijd van minimaal 3-4 werkdagen.
- 5.5 Genoemde levertijden in het vorige lid gelden slechts als indicatie en gelden nimmer als fatale termijn. TouchPro® Europe kan nadere informatie betreffende levertijden vermelden op de Website of op andere wijze kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.
- 5.6 Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
- 5.7 TouchPro® Europe is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging door DHL dan wel enige andere door TouchPro® Europe ingeschakelde vervoerder. Bij verzending naar adressen buiten Nederland dient rekening te worden gehouden met een langere vervoersduur.
- 5.8 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen worden voorbehouden.
- 5.9 Klant dient de aanwijzingen en waarschuwingen zoals op de Website en verpakkingen worden vermeld nauwkeurig op te volgen.
- 8.6 TouchPro® Europe behoudt het recht om geretoureerde Artikelen (binnen of buiten de herroepingsperiode van veertien (14) dagen) te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het Artikel is gebruikt, de verpakking (geheel of gedeeltelijk) is beschadigd, gebruikt of door toedoen van de Klant is beschadigd of indien de oorspronkelijke bestelling niet meer compleet is.
- 8.7 De bepalingen in dit artikel zijn met nadruk niet van toepassing bij een Klant die de Artikelen zakelijk heeft besteld.
- 8.8 Ten behoeve van het herroepingsrecht stelt TouchPro® Europe aan Klant een modelformulier ter beschikking.

artikel 9 Communicatie

- 9.1 Klant en TouchPro® Europe komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2 is voldaan. In het bijzonder ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van TouchPro® Europe zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden hierbij als een vermoeden van bewijs
- 9.2 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en TouchPro® Europe, dan wel tussen TouchPro® Europe en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Klant en TouchPro® Europe, is TouchPro® Europe niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van TouchPro® Europe.
- 9.3 TouchPro® Europe correspondeert met een Klant door middel van e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres en is niet gehouden zich bij een normale gang van zaken van andere communicatiemiddelen te bedienen.
- 9.4 Als gevolg van de afhankelijkheid van het internet en gezien zijn onzekere en soms onstabiele aard, is het mogelijk dat de Website van TouchPro® Europe niet altijd toegankelijk is. Hiervoor is TouchPro® Europe nimmer aansprakelijk.

artikel 10 Overmacht

- 10.1 Onverminderd haar overige toekomstige rechten, heeft TouchPro® Europe in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Klant zal dit schriftelijk worden medegedeeld. TouchPro® Europe zal in dit geval niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop TouchPro® Europe geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TouchPro® Europe niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van TouchPro® Europe en haar toeleveranciers worden daaronder begrepen. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.
- 10.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.4 Voor zover TouchPro® Europe ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TouchPro® Europe gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

artikel 11 Reclames

- 11.1 TouchPro® Europe garandeert dat het geleverde Artikel beantwoordt aan de Overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.
- 11.2 Voor eventuele reclames met betrekking tot door TouchPro® Europe geleverde zaken dienen binnen 8 (acht) dagen na de levering schriftelijk bij TouchPro® Europe te zijn gemeld.
- 11.3 Indien voornoemde meldingen mondeling zijn gedaan, dient de Klant deze zo spoedig mogelijk schriftelijk te bevestigen.
- 11.4 Retourzendingen van reeds door TouchPro® Europe geleverde Artikelen worden eerst na schriftelijke toestemming van TouchPro® Europe door laatstgenoemde geaccepteerd. Deze retourzendingen zijn geheel voor rekening en risico van de Klant.
- 11.5 Voornoemde leden doen niets af aan de rechten en vorderingen die Klant met betrekking tot een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van TouchPro® Europe ten opzichte van TouchPro® Europe kan doen gelden op grond van de consumentenwetgeving.

artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 TouchPro® Europe is slechts aansprakelijk voor directe schade aan de zijde van de Klant of derden indien en voor zover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door TouchPro® Europe

artikel 6 Onderzoek bij aflevering

- 6.1 De Klant is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of TouchPro® Europe de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is verder gehouden TouchPro® Europe er direct schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.
- 6.2 TouchPro® Europe is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- 6.3 De nakoming van de Overeenkomst geldt tussen beide partijen als deugdelijk indien de Klant in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- 6.4 De prestatie van TouchPro® Europe geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Klant het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de Klant het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.
- 6.5 Voornoemde leden doen niets af aan de rechten en vorderingen die Klant met betrekking tot een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van TouchPro® Europe ten opzichte van TouchPro® Europe kan doen gelden op grond van de consumentenwetgeving.

artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Het eigendomsrecht van het geleverde gaat pas over, indien Klant al wat deze op grond van enige Overeenkomst aan TouchPro® Europe verschuldigd is, heeft voldaan.
- 7.2 Indien het verkochte geleverd is maar nog niet betaald, mag Klant het niet aan derden ter hand of ter beschikking stellen op grond van welke titel of welke benaming dan ook. Hieronder valt onder meer de (gedeeltelijke) overdracht van zaken in eigendom, (onder)pand of bezitloos pand

artikel 8 Herroepingsrecht en retour zenden

- 8.1 Bij de aankoop van niet-gespecificeerde standaardartikelen uit het bestaande assortiment heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het Artikel door de Klant of een vooraf door de Klant aangewezen en aan TouchPro® Europe bekendgemaakte vertegenwoordiger.
- 8.2 Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Artikel en de verpakking. Hij/zij zal het Artikel slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Artikel wenst te behouden. Indien hij/zij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de complete bestelling met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan TouchPro® Europe retourneren, conform de door de TouchPro® Europe verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 8.3 Indien de Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn/haar rekening.
- 8.4 Indien de Klant de verschuldigde vergoeding al betaald heeft, zal TouchPro® Europe dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
- 8.5 Uitsloten van het herroepingsrecht zijn Artikelen die door TouchPro® Europe tot stand zijn gebracht in overeenstemming met specificaties van de Klant zoals (niet uitputtend bedoeld) na aanlevering van een ontwerp of specifieke teksten.

- of indien deze op grond van dwingendrechtelijke wetsbepalingen voor risico van TouchPro® Europe is.
- 12.2 De aansprakelijkheid van TouchPro® Europe in overeenstemming met het voorgaande lid is beperkt tot maximaal de aanschafprijs van het geleverde Artikel, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel met opzet van de zijde van TouchPro® Europe.
- 12.3 Bovendien is de aansprakelijkheid van TouchPro® Europe in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
- 12.4 TouchPro® Europe is niet aansprakelijk voor op de Website vermelde adviezen, evenals afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten van de op de Website of andere documentatie van TouchPro® Europe opgenomen gegevens.
- 12.5 Klant vrijwaart TouchPro® Europe tegen vorderingen uit welken hoofde ook ten opzichte van TouchPro® Europe van een derde, die stelt schade te hebben geleden door een Artikel dat Klant bij TouchPro® Europe heeft besteld, tenzij Klant aantoonbaar dat TouchPro® Europe voor die schade op grond van dwingend recht aansprakelijk is.
- 12.6 In geen geval zal TouchPro® Europe aansprakelijk zijn voor enige vorm van indirecte schade, waaronder mede te begrijpen bedrijfsschade en gevolgschade, zelfs indien TouchPro® Europe in kennis is gesteld van een mogelijk optreden van dergelijke indirecte schade.
- 12.7 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door TouchPro® Europe ter uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 12.8 Het is mogelijk dat TouchPro® Europe op de Website internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. TouchPro® Europe is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.
- 12.9 TouchPro® Europe en/of onderaannemers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die ontstaat als gevolg van het gebruik van de Website ongeacht of TouchPro® Europe de Klant op de mogelijkheid van deze schade heeft gewezen, die op enigerlei wijze voortvloeit uit maar niet beperkt is tot virussen, defecten of overige onvolkomenheden aan andere apparatuur en andere software in verband met de toegang tot of het gebruik van de Website, het wijzigen, onderscheppen of oneigenlijk gebruik van informatie die aan de gebruiker en/of TouchPro® Europe wordt toegezonden, de beschikbaarheid en/of werking van de Website, misbruik of verkeerd of oneigenlijk gebruik van de Website, verlies of vervorming van gegevens, downloaden of gebruiken van bijvoorbeeld beelden, informatie en/of gegevens van de Website en/of aanspraken van derden in verband met de toegang of het gebruik van de Website.
- 14.4 Indien Klant toestemming geeft voor verwerking van zijn gegevens voor gemakkelijke verwerking van nieuwe bestellingen en voor het kunnen vernemen van aanbiedingen en andere commerciële mededelingen die TouchPro® Europe voor Klant nuttig acht, zullen zijn gegevens worden opgenomen in een centraal bestand van TouchPro® Europe en zullen die daarvoor worden gebruikt. Alleen TouchPro® Europe kan Klant e-mail versturen in het kader van promotionele activiteiten, voor zover Klant daarmee instemt. Klant kan te allen tijde zijn toestemming respectievelijk aanmelding voor bijvoorbeeld de nieuwsbrief ongedaan maken. Afmelden is online mogelijk via de e-mail.

artikel 15 Nederlands Recht en geschillen

- 15.1 Op iedere door TouchPro® Europe gesloten Overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 15.2 Als de Klant een factuur onbetaald laat, kan er een procedure gestart worden bij de stichting DigiTrage. Wanneer TouchPro® Europe deze procedure start heeft de Klant een maand de tijd om hier bezwaar tegen te maken. Als de Klant bezwaar maakt zal de procedure door de kantonrechter worden afgehandeld. Het procesreglement en de wettelijke regels welke op de procedure bij DigiTrage van toepassing zijn staan op www.digitrage.nl.
- 15.3 Alle andere geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, beslecht door de Rechtbank Rotterdam.

artikel 16 Vindplaats en wijziging Voorwaarden

- 16.1 Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door TouchPro® Europe op verzoek kosteloos worden toegezonden. Tevens zijn deze Voorwaarden te downloaden en op te slaan via de Website.
- 16.2 Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de Klant.
- 16.3 De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

artikel 17 Identiteit van TouchPro® Europe

De onderneming TouchPro® Europe wordt gedreven door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TouchPro® Europe BV, gevestigd aan de Bovendijk 219, 3045 PD Rotterdam. Bereikbaar op werkdagen van 09.00 – 18.00 uur op het mailadres info@touchpro.nl. Het KvK-nummer is 63858398.

Versie juni 2017

artikel 13 Intellectuele eigendom

- 13.1 Klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door TouchPro® Europe geleverde Artikelen geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 13.2 Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Artikelen en/of met betrekking tot de Website berusten bij TouchPro® Europe, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 13.3 Drukwerk en afbeeldingen van Artikelen mogen niet zonder toestemming van TouchPro® Europe worden gebruikt.
- 13.4 Het is Klant niet toegestaan gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van TouchPro® Europe, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het artikel zelf.
- 13.5 De Klant vrijwaart TouchPro® Europe zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden op grond van de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht geldend kunnen maken, met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

artikel 14 Persoonsgegevens

- 14.1 Persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van TouchPro® Europe opgeslagen om de bestellingen te verwerken.
- 14.2 Klant heeft op elk moment het recht TouchPro® Europe te vragen wat voor gegevens in de database aanwezig zijn en deze te veranderen. TouchPro® Europe kan de veiligheid van de persoonlijke gegevens van de Klant die via het internet zijn verzonden niet garanderen, aangezien de mogelijkheid bestaat dat deze persoonlijke gegevens onderschept kunnen worden. Hiervoor kan TouchPro® Europe op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden.
- 14.3 Als Klant zich op de Website van TouchPro® Europe inschrijft, verplicht Klant zich tot het geven van de juiste informatie. Het doorgeven van valse informatie gaat in tegen de voorwaarden op de Website. Het niet verstrekken van gegevens die worden gevraagd tijdens de bestelling en die noodzakelijk zijn voor het verwerken en verzenden van de bestelling, het opmaken van facturen en het in werking stellen van de garantie, leidt tot het annuleren van de bestelling. Dit onverminderd het recht van TouchPro® Europe op schadevergoeding.