

# TOUCHPRO® EUROPE BV

## ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

### A. ALGEMENE BEPALINGEN

#### artikel 1. Definities en begrippen in deze voorwaarden

<b>TouchPro® Europe</b>	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TouchPro® Europe B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Bovendijk 219, 3045 PD Rotterdam
<b>Klant</b>	de wederpartij van TouchPro® Europe
<b>Overeenkomst</b>	de overeenkomst tussen TouchPro® Europe en Klant
<b>Diensten</b>	werkzaamheden die TouchPro® Europe in opdracht en/of ten behoeve van Klant verricht, zoals onder meer opleidingen, cursussen, trainingen, inzetten van masseurs, uitvoeren van reparaties en verstrekken van Licenties
<b>Cursus</b>	alle door TouchPro® Europe verzorgde of georganiseerde opleidingen, workshops, oefen- en supervisedagen
<b>Cursist</b>	de natuurlijke persoon die aan opleidingen, workshops, oefen- en supervisedagen van TouchPro® Europe deelneemt. Cursist kan zelf de Klant zijn maar ook iemand uit de organisatie van Klant.
<b>Examen</b>	een door of vanwege TouchPro® Europe of door een derde af te nemen examen volgens op een Cursus
<b>Masseur</b>	de masseur die de Dienst bij Klant uitvoert
<b>Licentie</b>	het recht van de Klant om gebruik te maken van naam, logo en andere van TouchPro® Europe
<b>Licentiehouder</b>	de Klant die een Licentie heeft.
<b>Website</b>	<a href="http://www.touchpro.nl">www.touchpro.nl</a>
<b>Voorwaarden</b>	deze algemene voorwaarden van TouchPro® Europe

#### artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden

- De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen TouchPro® Europe en een Klant waarop TouchPro® Europe deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met TouchPro® Europe houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door TouchPro® Europe derden dienen te worden betrokken.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. TouchPro® Europe en Klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Wanneer in deze Voorwaarden sprake is van mededelingen die 'schriftelijk' moeten worden gedaan, wordt daaronder verstaan een mededeling per post, e-mail of fax.
- TouchPro® Europe behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking. Indien de Klant niet wenst in te stemmen met deze wijzigingen, heeft deze het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tien (10) dagen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden.
- De in deze Voorwaarden genoemde bijzondere afdelingen B t/ D prevaleren boven de algemene afdelingen A en E t/m G.
- In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

#### artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

- De algemene offertes en aanbiedingen die door TouchPro® Europe worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Klant aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van TouchPro® Europe ontlenen.
- TouchPro® Europe kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, vervoers-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

- De Overeenkomst komt tot stand door het plaatsen of doen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) bestelling, inschrijving of opdracht bij TouchPro® Europe en de schriftelijke aanvaarding daarvan door TouchPro® Europe.
- Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.

#### artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- Alle Diensten van TouchPro® Europe worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de Overeenkomst TouchPro® Europe uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft TouchPro® Europe het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. Bij het inschakelen van derden zal TouchPro® Europe de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TouchPro® Europe aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan TouchPro® Europe worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan TouchPro® Europe ter beschikking heeft gesteld.

#### artikel 5. Levering en termijnen

- Alle door TouchPro® Europe genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door TouchPro® Europe genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden TouchPro® Europe niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. De enkele overschrijding van een door TouchPro® Europe genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt TouchPro® Europe niet in verzuim.
- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien de Overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is TouchPro® Europe gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden, beloning en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van TouchPro® Europe op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- Mocht TouchPro® Europe onverhoopt niet in staat zijn binnen een overeengekomen fatale levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan TouchPro® Europe alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij TouchPro® Europe een termijn van minimaal 14 (veertien) dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

#### artikel 6. Wijziging en meerwerk

- Indien TouchPro® Europe op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van TouchPro® Europe. TouchPro® Europe is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Dienst en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en TouchPro® Europe kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
- Voor zover voor de Dienst een vaste prijs is afgesproken, zal TouchPro® Europe Klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

### B. BIJZONDERE BEPALINGEN CURSUSSEN

#### artikel 7. Aanmelding

- Aanmelding voor een Cursus kan via telefoon, mail of Website waarna dit door TouchPro® Europe schriftelijk zal worden bevestigd.

# TOUCHPRO® EUROPE BV

## ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

- TouchPro® Europe behoudt zich het recht voor een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren.
- Klant ontvangt bericht of deze tot de Cursus is toegelaten. Als het maximale aantal aanmeldingen voor een Cursus wordt overschreden, ontvangt Klant hierover eveneens bericht en indien mogelijk een uitnodiging voor de eerstvolgende Cursus.
- Er geldt een minimumaantal inschrijvingen om een Cursus door te laten gaan.
- Wanneer een Cursus, vanwege te geringe belangstelling op de aangekondigde datum niet doorgaat, krijgt Klant hiervan eveneens tijdig bericht. Zonder tegenbericht wordt de inschrijving automatisch doorgeboekt naar de eerstvolgende gelegenheid waarop de desbetreffende Cursus van start gaat.
- Voor aanvang van de Cursus ontvangt Klant een uitnodiging met een programma met aanvullende informatie.

### artikel 8. Annulering en wijziging

- Annulering, wijziging van data en/of Cursus dient schriftelijk plaats te vinden.
- Bij annuleren van deelname aan een Cursus zijn de volgende maatregelen van kracht:
  - bij annuleren van 3 tot 6 maanden vóór aanvang van de Cursus worden € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht;
  - bij annuleren van 1 tot 3 maanden vóór aanvang van de Cursus wordt 25% van het totale bedrag in rekening gebracht.
  - bij annuleren van 1 maand vóór aanvang van de Cursus is men het totale workshopbedrag verschuldigd.
- Bovenvermelde percentages en bedragen gelden per Cursus per Cursus. Bij schriftelijk aangetoonde overmacht (dit ter beoordeling van TouchPro® Europe) kan hiervan worden afgeweken.

### artikel 9. Kosten en facturering

- De lesgelden zijn verschuldigd overeenkomstig de tarieven die gelden op het ogenblik van inschrijving.
- Klant ontvangt een bevestiging, met aansluitend een factuur voor het verschuldigde bedrag. De op de Website vermelde kosten zijn exclusief btw tenzij anders aangegeven.

### artikel 10. Inhoud Cursus

- Het programma van een Cursus staat beschreven op de Website. TouchPro® Europe behoudt zich het recht voor wijzigingen hierin aan te brengen. TouchPro® Europe zal de Cursist daarvan tijdig op de hoogte stellen.
- Alle van of namens TouchPro® Europe in het kader van een Cursus door Cursist verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van Klant/Cursist of diens organisatie.
- TouchPro® Europe behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van de Cursus te wijzigen. TouchPro® Europe zal de Cursist daarvan tijdig op de hoogte stellen. TouchPro® Europe behoudt zich voorts het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.

## C. BIJZONDERE BEPALINGEN STOELMASSAGES

### artikel 11. Deelname

- De dienstverlening die TouchPro® Europe aan de Klant zal leveren omvat de in de Overeenkomst of offerte vermeldde Diensten.
- In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de Overeenkomst genoemde Diensten, zal TouchPro® Europe alles in het werk stellen een vervanger te vinden zodat de continuïteit en kwaliteit gewaarborgd blijft. Indien dat op korte termijn niet lukt zullen de geboekte uren als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.

### artikel 12. Niet verschijnen en annulering.

- TouchPro® Europe zal haar Diensten verlenen volgens een door TouchPro® Europe aangeleverd behandelschema. Bij verhindering, het niet reageren of niet verschijnen van de werknemer, relatie en/of Klant voor risico van de Klant zoals omschreven in lid 2 van dit artikel tenzij anders is overeengekomen.
- Annulering van eenmalige opdrachten dient uiterlijk 7 (zeven) kalenderdagen voor de afgesproken dag plaats te vinden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door TouchPro® Europe 15% van de overeengekomen vergoeding voor de te annuleren Dienst(en) bij de Klant in rekening gebracht.
- Indien annulering niet of te laat plaatsvindt, heeft TouchPro® Europe het recht de desbetreffende Dienst(en) volledig in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten, tenzij anders overeengekomen.

### artikel 13. Verantwoordelijkheden Klant en locatie

- De Klant zal een geschikte ruimte voor de Masseur ter beschikking stellen om de Diensten uit te kunnen voeren.
- De Klant zal een contactpersoon voor TouchPro® Europe inzake het assisteren bij het opstellen van een behandelschema en het eventueel innen van eigen bijdragen door werknemers gedurende de contractperiode van de Diensten. De contactpersoon zal tevens zorg dragen voor een tijdige melding van veranderingen in het behandelschema.
- De Klant zorgt ervoor dat zowel de contactpersoon als de overige werknemers en eventuele derden voor wie de Dienst bedoeld is van de te leveren dienstverlening, werkwijze en de duur van de Overeenkomst op de hoogte zijn.
- Klant is op de hoogte dat Masseur niet los van TouchPro® Europe kan worden ingehuurd binnen de door TouchPro® Europe aan Masseur gestelde voorwaarden van non-concurrentie zoals beschreven in de overeenkomst van opdracht tussen TouchPro® Europe en Masseur.
- Aangezien op een (aangewezen) locatie van Klant werkzaamheden worden uitgevoerd garandeert Klant aan TouchPro® Europe dat de medewerkers van TouchPro® Europe veilig en conform geldende arbo- en milieuregelgeving en bij TouchPro® Europe gebruikte gedragscodes te kunnen werken gedurende hun verblijf bij Klant. Tevens vrijwaart TouchPro® Europe in en buiten rechte van alle schade en kosten, die samenhangen met of voortvloeien uit de schending van deze garantie.

## D. BIJZONDERE BEPALINGEN LICENTIES

### artikel 14. Licentievoorwaarden

- Na het goed volbrengen van het Examen verstrekt TouchPro® Europe aan de Klant een Licentie.
- De Licenties zijn een jaar geldig.
- Wanneer de Licentiehouders 1e jaars TPE PROfessional is, is een oefendag in het eerste jaar verplicht.
- Wanneer de Licentiehouders langer dan 2 (twee) jaar TPE PROfessional is, neemt deze eenmaal per 2 (twee) jaar deel aan een supervisie.
- Het licentie-/contributiebedrag dient binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Bij te late betaling vervalt de Licentie.
- Informatie, beschikbaar gesteld door TouchPro® Europe, zoals bijvoorbeeld lesmateriaal en privé-gegevens van mede- TPE PROfessional, mogen niet buiten het netwerk van TouchPro® Europe worden verspreid. Dit tenzij de TPE Professional hier zelf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven middels de akkoordverklaring op de Website.
- De Licentiehouders mogen niet benaderd worden voor het opleiden van cursisten volgens de TouchPro® Europe Kata, noch in privé sfeer, noch bij andere opleidingsinstellingen.
- De Licentiehouders dient zoveel mogelijk volgens professionele normen en waarden te werken.
- In het geval de Licentiehouders tijdelijk inactief is wegens een blessure, zwangerschap, enzovoort, dient deze door te geven aan TouchPro® Europe. Bij tijdelijke inactiviteit dient een deel van het licentiegeld te worden voldaan, te weten € 47,50. Indien van toepassing, wordt er een creditnota voor de licentiekosten gemaakt. De status 'tijdelijk inactief' kan maximaal 1 jaar duren, uitzonderingen daargelaten. De Licentiehouders dient weer contact op te nemen met TouchPro® Europe wanneer de status inactief kan vervallen. Mocht de Licentiehouders de Licentie alsnog willen opzeggen, dan geldt artikel 16.

### artikel 15. Annulering en wijziging

- Supervisies/oefendagen dienen tijdig te worden afgezegd; ten minste 48 uur voor aanvang.
- Vindt afzegging plaats na dit tijdstip of zegt de Licentiehouders in zijn geheel niet af, dan dient er een nieuwe afspraak te worden gemaakt. Er zal dan een bedrag van € 35,- (incl. BTW) in rekening worden gebracht.
- Annuleringen en wijzigingen kunnen uitsluitend schriftelijk aan TouchPro® Europe worden doorgegeven.

### artikel 16. Opzeggen Licentie

- Opzeggen van de Licentie dient schriftelijk plaats te vinden uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van het lopende licentiejaar. Dit geldt ook voor een 1e jaars Licentiehouders.
- Er volgt geen restitutie van het licentiegeld bij het te laat opzeggen. De Licentie wordt jaarlijks stilziggend verlengd met een jaar, ook als de Licentiehouders om wat voor reden dan ook niet in de gelegenheid is om een supervisie of oefendag te volgen.

# TOUCHPRO® EUROPE BV

## ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

3. Na beëindiging van de Licentie is de vermelding van TPE Professional op welke wijze en via welk medium dan ook niet toegestaan. Het is wel toegestaan om te vermelden dat de stoelmassage-opleiding bij TouchPro® Europe is gevolgd.
4. Het gebruiken van het TouchPro® Europe-logo is na beëindiging niet langer toegestaan.
5. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 14 lid 6 of artikel 16 lid 3 is de overtreedende partij een direct opeisbare, niet voor rechtelijke matiging vatbare boete verschuldigd aan TouchPro® Europe van € 10.000,- (zegge: tienduizend Euro) per overtreding en € 1.000,- (zegge: eenduizend Euro) per dag, zolang de overtreding voortduurt. Dit zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist en onverlet het recht op volledige schadevergoeding van de andere partij.

### E. VERGOEDINGEN EN DUUR OVEREENKOMSTEN

#### artikel 17. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn tenzij anders aangegeven exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
2. TouchPro® Europe heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Klant bekend gemaakt via e-mail, reguliere post en/of via de Website van TouchPro® Europe. Klant is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging, mits de prijswijziging neerkomt op een verhoging.
3. Klant is voorts de vergoedingen die uit deze Voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
4. TouchPro® Europe stuurt Klant per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de Overeenkomst.
5. In geval van automatische incasso dient Klant zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
6. Betaling dient in ieder geval steeds te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, op een door TouchPro® Europe aan te geven wijze.
7. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 75,00 voor een zakelijke Klant. De Klant die handelt in de hoedanigheid van consument is buitengerechtigde kosten verschuldigd conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.

#### artikel 18. Opschorting en ontbinding

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard der strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
2. De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd tenzij er sprake is van dringende omstandigheden ten gevolge waarvan het van Klant of TouchPro® Europe in redelijkheid niet meer kan worden gevergd dat de Overeenkomst langer voortduurt. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt. Een en ander onverminderd de verplichting van Klant de volledige overeengekomen vergoeding te betalen.
3. Klant en TouchPro® Europe zijn te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Klant of TouchPro® Europe:
  - in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
  - surseance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
  - de bedrijfsvoering staakt.
4. TouchPro® Europe is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst TouchPro® Europe ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - indien Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- indien door de vertraging aan de zijde van Klant niet langer van TouchPro® Europe kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TouchPro® Europe op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien TouchPro® Europe de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
  6. TouchPro® Europe is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van voortijdige beëindiging conform dit artikel.
  7. Overname, fusie of verzelfstandiging c.q. privatisering van een partij vormt geen reden voor tussentijdse opzegging van de Overeenkomst.

### F. AANSPRAKELIJKHEID, OVERMACHT EN KLACHTEN

#### artikel 19. Aansprakelijkheid

1. TouchPro® Europe zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van TouchPro® Europe mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Klant haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is TouchPro® Europe voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. TouchPro® Europe is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen of verzonden in het kader van de Overeenkomst.
3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is TouchPro® Europe slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. De aansprakelijkheid van TouchPro® Europe is daarom beperkt tot de vergoeding welke TouchPro® Europe in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Voor Overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes maanden. Bovendien is de aansprakelijkheid van TouchPro® Europe in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsdan wel beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
4. Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door TouchPro® Europe of haar leidinggevenden.
5. Voor personen die TouchPro® Europe op aanwijzing van Klant heeft ingeschakeld, is TouchPro® Europe niet aansprakelijk.
6. TouchPro® Europe is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Klant geleden directe vermogensschade is TouchPro® Europe niet aansprakelijk.
7. TouchPro® Europe is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en/of medicijngebruik.
8. TouchPro® Europe is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies en/of diefstal van persoonlijke bezittingen.
9. Klant is verplicht om binnen 2 (twee) maanden nadat Klant een onjuistheid in de uitvoering van de Overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan TouchPro® Europe.
10. Klant vrijwaart TouchPro® Europe voor alle aanspraken die derden ten opzichte van TouchPro® Europe pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door TouchPro® Europe van de Overeenkomst.
11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens TouchPro® Europe en de door TouchPro® Europe bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, 1 (één) jaar.

#### artikel 20. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. TouchPro® Europe is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De Overeenkomst zal dan worden ontbonden.
3. TouchPro® Europe kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan



# TOUCHPRO® EUROPE BV

## ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover TouchPro® Europe ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TouchPro® Europe gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

### artikel 21. Klachten

1. Klachten over de geleverde Diensten dienen door de Klant in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na levering van de betreffende Dienst schriftelijk te worden gemeld aan TouchPro® Europe. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TouchPro® Europe in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal TouchPro® Europe de Diensten alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de Klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of het leveren van zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal TouchPro® Europe slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 19.

## G. OVERIGE BEPALINGEN

### artikel 22. Geheimhouding

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is TouchPro® Europe verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Klant. De Klant kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Behoudens schriftelijke toestemming van de Klant is TouchPro® Europe niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de Klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval TouchPro® Europe voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

### artikel 23. Persoonsgegevens

1. Alle persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst met de Klant worden verkregen wordt door het TouchPro® Europe strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving behandeld.
2. De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens door het TouchPro® Europe is de uitvoering van de Overeenkomst met Klant.
3. De verwerking van de persoonsgegevens ter uitvoering van de in lid 1 genoemde Overeenkomst heeft -onder meer maar niet uitsluitend- tot doel het mogelijk van:
  - het geven van Cursussen;
  - Het bijhouden van Licentiehouders;
  - het op de hoogte houden van Klant over gerelateerde diensten.
4. De verwerking van persoonsgegevens levert informatie op over het gebruik van de Diensten en wordt door TouchPro® Europe benut voor het genereren van het niet tot de persoon herleidbare informatie in de vorm van statistische en andere overzichten voor beheer-, beleids- en onderzoeksdoeleinden.
5. Persoonsgegevens worden door TouchPro® Europe niet aan derden verstrekt: tenzij
  - a. Klant uitdrukkelijk toestemming hiertoe heeft gegeven;
  - b. de wet tot het verstrekken van persoonsgegevens verplicht of de informatie onderzocht wordt door een daartoe bevoegde autoriteit in het kader van de opsporing en/of vervolging van strafbare feiten.

### artikel 24. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door TouchPro® Europe tot stand gebrachte of geleverde zaken blijven eigendom van TouchPro® Europe, totdat de door Klant verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
2. TouchPro® Europe kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van

TouchPro® Europe onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan TouchPro® Europe verschuldigde bedragen heeft voldaan.

3. De door TouchPro® Europe aan Klant geleverde of ter beschikking gestelde zaken zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering of terbeschikkingstelling aan Klant volledig voor diens rekening en risico

### artikel 25. Intellectuele eigendom

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, terzake van door TouchPro® Europe aan Klant geleverde Diensten komen uitsluitend toe aan TouchPro® Europe
2. TouchPro® Europe behoudt zich van alle rechten voor en met betrekking tot de intellectuele eigendom die is verbonden aan de zaken die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt of heeft gebruikt.
3. Het is Klant niet toegestaan die zaken aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinnen van een deskundig oordeel over de werkzaamheden van TouchPro® Europe.
4. Het reproductierecht op cursusmateriaal berust bij TouchPro® Europe. Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, databank of op enige andere manier aan derden ter beschikking worden gesteld, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TouchPro® Europe. Bij overtreding van deze bepaling is TouchPro® Europe gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en schadevergoeding te eisen.
5. Het is Klant niet toegestaan op basis van de door TouchPro® Europe verzorgde cursus, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TouchPro® Europe.
6. TouchPro® Europe heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
7. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Klant een boete van EUR 5.000,- voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die TouchPro® Europe geldend kan maken.

### artikel 26. Toepasselijk recht en voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Klant en TouchPro® Europe is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Als de Klant een factuur onbetaald laat, kan er een procedure gestart worden bij de stichting DigiTrage. Wanneer TouchPro® Europe deze procedure start en de Klant heeft de Overeenkomst gesloten in zijn hoedanigheid als consument, heeft deze een maand de tijd om hier bezwaar tegen te maken. Als de consument-Klant bezwaar maakt zal de procedure door de kantonrechter worden afgehandeld. Het procesreglement en de wettelijke regels welke op de procedure bij DigiTrage van toepassing zijn staan op [www.digitrage.nl](http://www.digitrage.nl).
3. Alle andere geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren beslecht door de Rechtbank Rotterdam.
4. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door TouchPro® Europe op verzoek kosteloos worden toegezonden. De voorwaarden zijn tevens te raadplegen en op te slaan middels de Website.
5. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met TouchPro® Europe.
6. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.