



# Algemene voorwaarden

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en verkoopovereenkomsten, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk in het schriftelijk verkoopcontract of in een schriftelijke bevestiging van wordt afgeweken.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn verklaard of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Koper en verkoper zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Onder “*verkoper*” wordt verstaan TouchPro Europe® dan wel een met deze vennootschap(pen) gelieerde onderneming.

Onder “*koper*” wordt verstaan degene die de producten en/of diensten van TouchPro® Europe, dan wel een aan deze vennootschap(pen) gelieerde onderneming, koopt.

### **Artikel 1**

Een koopovereenkomst met ons komt definitief tot stand op het moment dat het totale bedrag op de rekening van TouchPro® Europe is bijgeschreven en nadat TouchPro® Europe de bestelling heeft geaccepteerd en voldoende gegevens heeft om de bestelling te verzorgen. Al onze offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld. De koper is door zijn enkele opdracht/bestelling gebonden.

## **Artikel 2**

- a. De verkoper heeft te allen tijde het recht te bepalen dat de daarvoor naar zijn oordeel in aanmerking komende artikelen slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.
- b. Opgegeven prijzen zijn inclusief kosten voor emballage, verpakking, invoerrechten, accijnzen en belastingen, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel uit de schriftelijke offerte of het koopcontract blijkt. De prijzen worden inclusief en exclusief BTW vermeld. De verzendkosten in Nederland, afhankelijk van de bestelling, worden bij verkoop getoond.
- c. Wanneer na de opdrachtbevestiging de kostprijs, waaronder mede moet worden verstaan accijnzen en andere belastingen door de overheden opgelegd, wordt verhoogd, mag deze door de verkoper worden doorberekend.

## **Artikel 3**

De facturen van verkoper dienen te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Bij bestelling via de website dient de koper direct via Ideal of creditcard te betalen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Bij niet betaling binnen deze of de nader overeengekomen termijn is de koper een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand, waarbij elk gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend, zulks zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is de verkoper bevoegd om na het verstrijken van de betalingstermijn, de incassering van de vordering op te dragen. Alle kosten uit de inning voortvloeiende, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke ten bedrage van tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,00 komen voor rekening van de koper. Verkoper heeft het recht in het geval facturen niet binnen de genoemde termijn worden betaald, elke verdere levering op te schorten tot de openstaande facturen zijn betaald, dan wel een bankgarantie is gesteld tot zekerheid voor de betaling van hetgeen geleverd is en nog moet worden geleverd. Verkoper kan deze garantie ook verlangen wanneer er voor hem ten tijde van de levering gegronde redenen zijn om aan de solvabiliteit van de koper te twijfelen, zonder dat verkoper gehouden is deze twijfel nader te motiveren. Bovendien is verkoper gerechtigd om desverlangd de koopovereenkomst te annuleren voor zover deze nog niet is uitgevoerd, wanneer de koper in gebreke blijft met de betaling van de vervallen koopsom binnen 2 x 24 uur nadat hij tot betaling is gesommeerd per brief, fax of e-mail met het recht van verkoper om vergoeding te vorderen van de volledige schade, die uit de wanprestatie voortvloeit.

## **Artikel 4**

Alle door de verkoper te leveren goederen blijven, zolang de verkoper uit welken hoofde ook nog enig bedrag van koper te vorderen heeft, zijn eigendom.

## **Artikel 5**

De levertijd gaat in nadat de opdracht door de verkoper is ontvangen. De termijn van levering wordt geschorst zodra en zolang de koper in gebreke blijft met de betaling van enig, uit hoofde van deze overeenkomst of enige andere overeenkomst met verkoper, verschuldigd bedrag, dan wel zolang de verkoper door overmacht

verhinderd is tot levering over te gaan. De verkoper is overigens gehouden al hetgeen redelijkerwijs van hem verwacht kan worden te doen om binnen de overeengekomen levertijden te presteren. In geval van overmacht, waaronder begrepen alle omstandigheden buiten de wil of toedoen van de verkoper, waardoor de tijdige nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van de verkoper niet kan worden gevergd, onverschillig of de omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst, zal de levertijd met de tijdsduur van de vertraging door overmacht worden verlengd.

#### **Artikel 6**

Onder overmacht wordt onder meer begrepen: oorlog, mobilisatie, staking, arbeidsonlusten, revolutie, oproer, opstootjes, storm, ijsgang, stagnatie in de elektriciteit- of watervoorziening, bedrijfsbrand, bedrijfsstagnatie door machinebreuk of moeilijkheden in de energievoorziening, belemmeringen in het verkeer, in gebreke blijven van toeleveranciers, etc. Overheidsmaatregelen die de in-, door- of uitvoer van verkochte goederen belemmeren of financieel nadelig maken, geven verkoper het recht de overeenkomst, voor zover deze nog niet is nagekomen, te ontbinden zonder dat verkoper tot betaling van schadevergoeding is gehouden dan wel te verlangen dat de koper het nadeel van deze maatregelen vergoedt voordat verkoper tot levering overgaat.

#### **Artikel 7**

Overschrijding van de overeengekomen levertijd door welke oorzaak ook, doet voor de koper geen recht ontstaan op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting welke door hem uit deze of enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

#### **Artikel 8**

Over de kwaliteit en de hoeveelheid van de geleverde goederen kan door de koper alleen gereclameerd worden tijdens de feitelijke aflevering van de goederen ofwel tijdens het inladen wanneer de koper de goederen afhaalt en tijdens het lossen wanneer wij de goederen leveren. Het recht op reclameren vervalt wanneer de koper de goederen in ontvangst heeft genomen, derhalve wanneer deze op zijn transportmiddel zijn geladen of op de door hen aangewezen plaats zijn gelost. De koper die weigert onze goederen in ontvangst te nemen op grond van beweerde ondeugdelijkheid, is verplicht ons onverwijld en in elk geval binnen 24 uur per *e-mail*, *telefoon*, *fax* of aangetekend schrijven, daarvan in kennis te stellen onder nauwkeurige omschrijving van de aard en de grond van de klachten. De koper wordt geacht het geleverde te hebben goedgekeurd na het verstrijken van de termijn indien niet aldus is gereclameerd.

De verkoper is gehouden, in het geval de klacht gegrond bevonden is, tot schadeloosstelling in de vorm van goederen, welke in geen geval de waarde van het geleverde zal overtreffen. In dit geval dienen de goederen, die het onderwerp van de

klacht zijn, op eerste verzoek aan de verkoper te worden geretourneerd. Verkoper is tot geen andere schadevergoeding gehouden dan hiervoor genoemde.

In de gevallen waarin de koper niet of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens verkoper voldoet, is verkoper gerechtigd de vergoeding van de schade te vorderen. In het geval niet tijdig wordt betaald, surseance van betaling of faillissement van koper, is verkoper gerechtigd en voor zover nodig, machtigt koper bij deze onherroepelijk verkoper, de goederen terug te nemen en daartoe de terreinen en de gebouwen van de koper te betreden.

#### **Artikel 9**

De verkoper is nimmer jegens de koper verder aansprakelijk voor kosten, schaden, daaronder begrepen gevolgschaden en interessen, ontstaan ten gevolge van een gebrek van de geleverde goederen dan maximaal 10% van het factuurbedrag. De koper is verplicht de verkoper in alle opzichten te vrijwaren tegen aanspraken van derden op kosten, schaden, daaronder begrepen gevolgschaden en interessen ontstaan ten gevolge van een gebrek van de geleverde goederen. De onderneming sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor de niet-nakoming van op haar rustende verplichtingen, die het directe of indirecte gevolg zijn van een (voor haar) buitenaf veroorzaakt en niet door haar te beïnvloeden probleem.

#### **Artikel 10**

Bij aanschaf via de webshop heeft u de wettelijk geldende 14 dagen bedenktijd heeft, na ontvangst van onze product. Indien u besluit dat u het product niet wilt behouden, dient u TouchPro Europe daarvan binnen deze termijn op de hoogte te stellen. U kunt het product terugsturen of ons verzoeken het product bij u retour te halen. De kosten voor het retour halen worden verrekend met terugbetaling van het aangeschafte product. De bedenktijd is niet van toepassing op speciaal voor u bestelde of gemaakte producten.

#### **Artikel 11**

Iedere aansprakelijkheid vervalt wanneer zonder schriftelijke toestemming van verkoper het product enige bewerking heeft ondergaan. In die gevallen is verkoper op geen enkele wijze meer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor het product.

#### **Artikel 12**

Bij eventuele afwijkingen en/of tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden en die van koper, prevaleren de voorwaarden van verkoper.

#### **Artikel 13**

Rechtsvorderingen van de koper, uit welke hoofde dan ook op de verkoper, vervallen door het verloop van één jaar te rekenen vanaf leveringsdatum.

#### **Artikel 14**

Het Nederlandse recht is op deze overeenkomst van toepassing. Onze overeenkomsten worden geheel in Nederland ten uitvoer gelegd, daar zowel de levering als de betaling van de verkochte goederen moet geacht worden te hebben

plaatsgevonden, ongeacht het eerder bepaalde, in Rotterdam. De bepalingen van de Eenvormige Wet inzake de internationale koop van roerende en lichamelijke zaken, zo ook die van het Weens Koopverdrag, voor zover van toepassing, worden uitgesloten. Alle geschillen uit deze overeenkomst voortvloeiende, waaronder begrepen de vordering door de kantonrechter dan wel de arrondissementsrechtbank te Rotterdam. Verkoper behoudt het recht om in afwijking daarvan de berechting te doen plaatsvinden door de rechter van de woonplaats van de koper.

*Onze verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.*