

Webshopklant in de Spotlight! Interview met Juus Hoste
Interviewster: Erica Roosenschoon

Erica: "Kun je jezelf even kort voorstellen, wie is Juus?"

Juus:

"Ik ben Juus Hoste, net 60 geworden. Mijn bedrijf heet StoelMassageVerkwikt, waarin ik veel stoelmassages geef, maar ik rijd ook taxi. Zo'n 14 jaar geleden, mid-life crisis, toen veel taxi rijden en weinig masseren, nu het omgekeerde: veel stoelmassages bij ziekenhuizen en zorginstellingen. De accuraatheid van de taxi en het persoonlijke van de massages combineer ik in m'n werk.

Ik woon in Baexem, midden Limburg

Erica: "Hoe lang ben je al klant bij TouchPro? "

Juus:

"Vanaf m'n cursus stoelmassage in 2010."

Erica: "Hoe ben je met leverancier TouchPro in aanraking gekomen?"

Juus:

"Ik hoorde via de cursus van deze mogelijkheid."

Erica: "Waarom heb je destijds voor hun webshop gekozen?"

Juus:

"Ik was en ben erg tevreden met Touchpro en de stoelmassage dus dan is de vervolgstap om bij de webshop te bestellen, logisch."

Erica: "Welke producten bestel je het meest?"

Juus:

"Hoofdsteen doekjes."

Erica: "Wat vind je van het bestelproces binnen de webshop?"

Juus:

" Ok en duidelijk en een eigen 'look': leuk en mooi!

Erica: "Wat vind je van de service van TouchPro?"

Juus:

"Erg goed, zie m'n problemen met de nieuwe stoel: meteen proberen op te lossen en het ook doen! Het contact met Nicole was erg prettig en ik ben erg tevreden met de geleverde service! "

Erica: "Wat is je TOP m.b.t. de webshop?"

Juus:

"M'n stoel!! Maar zeker ook het contact. Ik heb m'n favoriete spullen door de jaren heen.

Voor de hoofdsteen doekjes kijk ik altijd eerst bij Touchpro. Ruim assortiment en goede kwaliteit, leuk om te bekijken....èn de service hè!!"

Erica: "Wat is je TIP m.b.t. de webshop? Mis je nog producten?"

Juus:

"Het gebruik van de blauwkleuren in de buttons is, in verband met mijn kleurenblindheid, soms wat vaag en onduidelijk en daardoor lastig te lezen."

Erica: "Heb je een levensquote, of een andere wijsheid die jouw bedrijf of jouw werk richting geeft?"

"Juus:

"**Elke massage gaat m'n beste worden**". Dit door de vorige af te sluiten, mezelf weer te aarden en me te richten op de nieuwe persoon."

Erica: "Wat weten mensen niet over jou of je bedrijf, maar wil je wel met ons delen."

Juus:

" Ik ben erg geïnteresseerd in het verleden, van de mensheid, aarde, heelal, dus ik leef ook een beetje daar....De omstandigheden zijn mede bepalend voor de mogelijkheden van ontwikkeling dus probeer ik me situaties voor te stellen en me in te leven.

Ik laat nog nét niet iemand in de stoel achter bij een ingeving of interessant nieuwtje hierover...of ik ga nog nét niet de deur langs met de mededeling dat we het samen moeten doen en meer met elkaar gemeen hebben, dan verschillen. Ik ben constant bezig met informatie hierover en het te koppelen.

Bijv., ik denk dat vroegere culturen meer met resonantie (geluiden) deden dan wij en dat het een hele wereld is (klankschalen, mantra's,..)"